

Conditions générales de réservation LOCATION

1. Réservation

La réservation deviendra effective après versement de l'acompte et des frais de dossier demandés. Les frais de dossier sont obligatoires et non remboursables. La location d'un hébergement est personnelle et non cessible. Toute personne supplémentaire ou visiteur désirant pénétrer dans le camping devra, au préalable, s'inscrire et s'acquitter de la redevance en vigueur, ce qui lui permettra d'utiliser les mêmes services que le locataire. Les mineurs non accompagnés de leurs parents ne sont pas admis. Les enfants mineurs sont sous la responsabilité des parents. Dans le cas où les enfants ne respectent pas le règlement, **la famille se risque à l'exclusion du camping, sans aucun remboursement possible.**

Nos tarifs sont indiqués en euros, TVA comprise. La taxe de séjour n'est pas incluse.

Les plans et les photos présentés en brochure et sur notre site internet sont non contractuels.

Les dispositions légales relatives au droit de rétractation en cas de vente à distance prévues par le Code de la consommation ne sont pas applicables aux prestations touristiques (article L.121-20-4 du Code de la consommation). **Ainsi, pour toute commande d'un séjour auprès du camping, le client ne bénéficie d'aucun droit de rétractation.**

2. Séjour

La location est disponible à partir de 15h00 (16h00 en Juillet et Août). Elle doit être impérativement libérée avant 10h00.

Pour des raisons de sécurité et d'assurance, il est interdit de dépasser le nombre d'occupants prévu dans chaque locatif.

Une caution de 300 € est exigée en amont par carte bancaire (**Swikly**) ou par chèque à l'arrivée et sera détruite ou encaissée selon l'état de la location après avoir effectué un état des lieux avec un membre de l'équipe du camping, avant votre départ. Le locataire est tenu de laisser la location propre (ménage fait, sol, sanitaires, cuisine, vaisselle séchée et rangée, couvertures pliées). A défaut, le forfait ménage, soit 100 euros, sera retenu sur la caution. Les produits d'entretien ne sont pas fournis.

La réservation sera définitive après versement du solde de location au plus tard un mois avant la date d'arrivée.

Il est strictement interdit de fumer dans les locations.

Les animaux sont interdits dans le camping.

L'utilisation ou le survol de drone est strictement interdit sur l'ensemble de la propriété du camping.

Le silence doit être garanti dès 22h00, 23h00 en juillet et août. Tous les Samedis et jeudi soir, une soirée musicale est organisée au restaurant (juillet et août uniquement).

Le port du bracelet est obligatoire durant votre séjour. Les shorts de bain sont interdits à la piscine.

Le Camping de Savel se réserve le droit de reproduire et exploiter votre image fixée dans le cadre de photographies pour la prestation de sa promotion et sa communication.

Un seul véhicule par emplacement est autorisé à stationner au sein du camping (sauf FAMILY, deux voitures autorisées). Les véhicules supplémentaires devront stationner sur les parkings extérieurs du camping, dans la limite des places disponibles. La plaque d'immatriculation est obligatoire pour l'accès au camping. **La recharge de véhicules électriques ou hybrides rechargeables est strictement interdite sur les prises des hébergements ainsi que sur les bornes électriques des emplacements du camping.**

3. Conditions de Location

Arrivée :

- Pour une location « semaine » l'hébergement réservé est disponible à partir de 15h00 (16h en Juillet et Août).
- Pour une location « week-end », l'heure d'arrivée se situe entre 15h et 18h.
- La réception est ouverte de 9h à 12h puis de 14h à 18h (17h en Avril et Octobre, 19h en Juillet et Août).
- Aucun départ entre 22 h et 8h n'est autorisé sans accord de la direction.
- Sans préavis, une location réservée et non occupée après 11h00 le lendemain du début du contrat sera considérée comme disponible.
- Les draps et serviettes de toilette ne sont pas fournis, une location est possible sur réservation.

Départ :

- Le jour du départ, la location doit être libérée entre 8h et 10h (selon disponibilités) après un rdv d'état des lieux.
- Le nettoyage est à la charge du locataire en fin de séjour (n'oubliez pas les produits d'entretien, papier toilette et linge de maison : torchons, chiffons...). En cas de nettoyage incomplet une somme forfaitaire de 100 € euros pour le forfait ménage sera retenue sur la caution.

4. Conditions d'Annulation

Une assurance annulation facultative peut être souscrite à la réservation et, ne sera, en aucun cas, remboursable. Cette assurance gérée par Campeze-Couvert est proposée pour garantir le remboursement de votre acompte ou séjour en cas d'annulation ou d'interruption. Nous vous conseillons de consulter leur site et de bien prendre connaissance de leurs conditions générales d'annulation avant de la souscrire.

La météo n'est pas un motif de remboursement.

En cas d'annulation, avertissez la réception campingdesavel@gmail.com et déclarez votre annulation ou interruption de séjour directement à votre assurance en ligne www.campeze-couvert.com/declarer-un-sinistre ou par mail sinistres@campeze-couvert.com

Sans assurance, les conditions de remboursement sont les suivantes :

- **Une annulation de plus de 46 jours avant la date d'arrivée prévue autorise le remboursement de 50% de l'acompte. Les frais de réservation sont alors déduits.**
- **Un désistement dans les 15 à 45 jours entraîne la garde entière des arrhes versés et des frais de réservation.**
- **Un désistement dans les 14 derniers jours entraîne la facturation complète du séjour.**

L'annulation partielle d'un séjour n'entraînera aucun remboursement.

5. Médiation des litiges à la consommation

Conformément à l'article L. 152-1 du code de la consommation, vous pouvez recourir gratuitement au service de médiation MEDICYS dont nous relevons par voie électronique : www.medicys.fr, ou par voie postale :

MEDICYS - 73, Boulevard de Clichy - 75009 Paris,

Sur les formulaires Medicys, notre adresse e-mail de contact est : campingdesavel@gmail.com.

Nous vous rappelons que le recours à la médiation de la consommation n'est possible qu'à condition que :

- vous ayez auparavant saisi notre service client par une réclamation écrite de moins d'un an ;
- votre litige n'ait pas été précédemment examiné ou ne soit pas en cours d'examen par un autre médiateur ou par un tribunal ;
- vous ne soyez pas un professionnel.

L'acceptation en ligne via la centrale de réservation ou le retour signé du contrat de location vaut acceptation par le locataire ainsi que ses ayants-droits du règlement intérieur du camping, des conditions générales de vente et des dispositions du présent contrat.

Documents disponibles sur www.camping-savel.com.

Conditions générales de réservation EMLACEMENT

1. Réservation

La réservation deviendra effective après versement de l'acompte et des frais de dossier demandés. Les frais de dossier sont obligatoires et non remboursables. La location d'un emplacement est personnelle et non cessible. Toute personne supplémentaire ou visiteur désirant pénétrer dans le camping devra, au préalable, s'inscrire et s'acquitter de la redevance en vigueur, ce qui lui permettra d'utiliser les mêmes services que le campeur.

Les mineurs non accompagnés de leurs parents ne sont pas admis. Les enfants mineurs sont sous la responsabilité des parents. Dans le cas où les enfants ne respectent pas le règlement, **la famille se risque à l'exclusion du camping, sans aucun remboursement possible.**

Nos tarifs sont indiqués en euros, TVA comprise. La taxe de séjour n'est pas incluse.

Les plans et les photos présentés en brochure et sur notre site internet sont non contractuels.

Les dispositions légales relatives au droit de rétractation en cas de vente à distance prévues par le Code de la consommation ne sont pas applicables aux prestations touristiques (article L.121-20-4 du Code de la consommation). **Ainsi, pour toute commande d'un séjour auprès du camping, le client ne bénéficie d'aucun droit de rétractation.**

Les emplacements sont attribués par le camping et celui-ci se réserve le droit de le modifier à tout moment jusqu'à votre arrivée, en vous assurant toutefois la même catégorie.

2. Séjour

Un emplacement de camping est pour 6 personnes maximum. Les animaux sont interdits.

La facture est établie en fonction du nombre de jours réservés et du nombre de personnes déclarées pour tout le séjour. En cas de modification du nombre de personnes ou d'erreur d'inscription, aucun remboursement ne sera effectué.

La journée est décomptée de 14h à 11h. Toute journée commencée est due.

Le port du bracelet est obligatoire durant votre séjour. Les shorts de bain sont interdits à la piscine

Le silence doit être garanti dès 22h00, 23h00 en juillet et août. Tous les Samedis et jeudi soir, une soirée musicale est organisée au restaurant (juillet et août uniquement).

Le Camping de Savel se réserve le droit de reproduire et exploiter votre image fixée dans le cadre de photographies pour la prestation de sa promotion et sa communication.

Un seul véhicule par emplacement est autorisé à stationner au sein du camping. Les véhicules supplémentaires devront stationner sur les parkings extérieurs du camping, dans la limite des places disponibles. La plaque d'immatriculation est obligatoire pour l'accès au camping.

3. Conditions de Location

Arrivée :

- **L'emplacement est libre à partir de 14h.**
- La réception est ouverte de 9h à 12h puis de 14h à 18h (17h en Avril et Octobre, 19h en Juillet et Août).
- Sans préavis, un emplacement réservé et non occupé après 11h le lendemain (date de début du contrat) sera considéré comme disponible.

Départ :

- **L'emplacement doit être libéré à 11h.**
- L'emplacement doit être rendu dans un état de propreté satisfaisant et débarrassé de l'ensemble du matériel de camping.

4. Conditions d'Annulation

Une assurance annulation facultative peut être souscrite à la réservation et, ne sera, en aucun cas, remboursable. Cette assurance gérée par Campeze-Couvert est proposée pour garantir le remboursement de votre acompte en cas d'annulation ou d'interruption de séjour. Nous vous conseillons de consulter leur site et de bien prendre connaissance de leurs conditions générales d'annulation avant de la souscrire. **La météo n'est pas une motif de remboursement.**

En cas d'annulation, avertissez la réception campingdesavel@gmail.com et déclarez votre annulation ou interruption de séjour directement à votre assurance en ligne www.campez-couvert.com/declarer-un-sinistre ou par mail sinistres@campez-couvert.com.

Sans assurance, les conditions de remboursement sont les suivantes :

- **Une annulation de plus de 46 jours avant la date d'arrivée prévue autorise le remboursement de 50% de l'acompte. Les frais de réservation sont alors déduits.**
- **Un désistement dans les 15 à 45 jours entraîne la garde entière des arrhes versés et des frais de réservation.**
- **Un désistement dans les 14 derniers jours entraîne la facturation complète du séjour.**

L'annulation partielle d'un séjour n'entraînera aucun remboursement.

5. Médiation des litiges à la consommation :

Conformément à l'article L. 152-1 du code de la consommation, vous pouvez recourir gratuitement au service de médiation MEDICYS dont nous relevons par voie électronique : www.medicys.fr, ou par voie postale :

MEDICYS - 73, Boulevard de Clichy - 75009 Paris,

Sur les formulaires Medicys, notre adresse e-mail de contact est : campingdesavel@gmail.com.

Nous vous rappelons que le recours à la médiation de la consommation n'est possible qu'à condition que :

- vous ayez auparavant saisi notre service client par une réclamation écrite de moins d'un an ;
- votre litige n'ait pas été précédemment examiné ou ne soit pas en cours d'examen par un autre médiateur ou par un tribunal ;
- vous ne soyez pas un professionnel.

L'acceptation en ligne via la centrale de réservation ou le retour signé du contrat de location vaut acceptation par le locataire ainsi que ses ayants-droits du règlement intérieur du camping, des conditions générales de vente et des dispositions du présent contrat. Documents disponibles sur www.camping-savel.com.